

# Leistungsbeschreibung für den Premium-Maildienst für Bürger und Unternehmen der Landeshauptstadt Potsdam

Unter der Adresse [www.potsdam.de](http://www.potsdam.de) finden Sie den offiziellen Internet-Auftritt der Landeshauptstadt Potsdam mit einem breiten Dienstleistungs- und Informationsangebot für Potsdamer Bürger, Touristen und die Wirtschaft.

## Leistungsumfang

Im Rahmen dieser Dienstleistungs- und Informationsangebote bietet die netzhaus AG (im Folgenden netzhaus) als Dienstleister für die Landeshauptstadt Potsdam den Bürgerinnen und Bürgern sowie den in der Stadt tätigen Gewerbetreibenden, Freiberuflern, Vereinen und Organisationen die Möglichkeit, sich für den E-Mail-Service (Premium-Maildienst) zu registrieren. Die Leistungen und Angebote von netzhaus erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Leistungsbeschreibung sowie der jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Für den Premium-Maildienst stehen die nachfolgenden Tarife und Leistungsmerkmale zur Verfügung:

### 1. Standard-Postfächer für Privatpersonen und Unternehmen

Privat	Business
Max.Mustermann@potsdam.de	MeinUnternehmen@potsdam.com
<b>24,- EUR/ Jahr</b>	<b>69,50 EUR/ Jahr</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>2 GB</b> Speicherplatz</li> <li>• unbegrenztes Transfervolumen</li> <li>• <b>POP3/IMAP-Postfach</b></li> <li>• SSL/TLS Verschlüsselung</li> <li>• Autoresponder</li> <li>• Weiterleitung</li> <li>• Webmail</li> <li>• Adressbuch</li> <li>• Kalender</li> <li>• Unterordner</li> <li>• kostenloser Support</li> <li>• Virenschutz, Premium-Spamschutz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>5 GB</b> Speicherplatz</li> <li>• unbegrenztes Transfervolumen</li> <li>• <b>POP3/IMAP-Postfach</b></li> <li>• SSL/TLS Verschlüsselung</li> <li>• Autoresponder</li> <li>• Weiterleitung</li> <li>• Webmail</li> <li>• Adressbuch</li> <li>• Kalender</li> <li>• Unterordner</li> <li>• kostenloser Support</li> <li>• Virenschutz, Premium-Spamschutz</li> </ul>

#### Optionen:

Der Postfachspeicher kann in Schritten von jeweils 1GB zum Preis von 1 EUR pro GB und Monat erweitert werden.

## Virenschutz, SPAM-Filter

Unsere Mailsysteme sind mit einem mehrstufigen, umfassenden Virenschutz und einem leistungsfähigen Schutz gegen SPAM ausgestattet. Der Virenschutz überprüft vollautomatisch alle für Ihr Postfach eingehenden E-Mails inklusive aller Dateianhänge auf, dem Virenschutz bekannte schadhafte Codes, wie z.B. Viren, Würmer und Trojaner. E-Mails, die vom Virenschutz als mit schadhaftem Code infiziert erkannt werden, werden von unseren Mailservern nicht angenommen. Als Spam werden unerwünschte, in der Regel auf elektronischem Weg übertragene Nachrichten bezeichnet, die dem Empfänger unverlangt zugestellt werden und massenhaft versandt wurden und/ oder werbenden Inhalt haben. Ein auf unseren Mailsystemen installierter Spamfilter klassifiziert E-Mails in Spam und Nicht-Spam-E-Mails. Hierzu wird ein Verfahren eingesetzt, dass eine Art Fingerabdruck der Bestandteile der eingehenden E-Mails (Betreffzeile, E-Mail Text, Kopfzeile) erstellt und diesen Fingerabdruck mit anderen in einer Datenbank gespeicherten Fingerabdrücken bekannter Spam-E-Mails vergleicht. Das Verfahren lässt keine Rückschlüsse auf den Textinhalt der E-Mails zu. Der Spamfilter errechnet aufgrund dieser Analyse die Wahrscheinlichkeit, ob es sich bei einer E-Mail um Spam oder eine erwünschte Mail handelt. Als Spam klassifizierte E-Mails werden entweder mit dem Textzusatz **\*\*\*SPAM\*\*\*** im Betreff markiert, oder, bei einer vom System ermittelten, sehr hohen Spamwahrscheinlichkeit, die Annahme der E-Mail verweigert.

## Anbieterinformationen:

### **netzhaus aktiengesellschaft**

Ziolkowskistr. 8, 14480 Potsdam, Telefon: (0331) 55066-77 | [service@netzhaus.ag](mailto:service@netzhaus.ag)

Stand: 01.01.2023